



## 令和4年度社内接遇研修を行いました！

4月14日住吉店、18日中田店、21日堀川店、25日サービス付高齢者住宅、28日グループホームと店舗毎に社内接遇研修を行いました！

江戸統括責任者に講師の元、ロールプレイングを中心に講義を行っていただきました。

マスク、フェイスシールドを付けていても、気持ちが伝わる接遇を意識し各職員取り組んでいました。

利用者様が、「ふる里の風なら安心」思っただけのような研修で学んだことを実践していきたいと思います。



村野会長の挨拶



江戸統括責任者による講義



皆さん真剣に学んでおられます

